

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งใหญ่
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งใหญ่
****

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งใหญ่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งใหญ่ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่างๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งใหญ่ ในการดำเนินการโครงการต่างๆ ทั้งในด้านปริมาณงานและคุณภาพ เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

เพื่อให้ทันตามสภาวการณ์ปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งใหญ่ได้เพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนสามารถร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ หรือแจ้งการทุจริตได้หลายสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งใหญ่จึงขอประกาศการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งใหญ่ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. สถานที่ตั้ง สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งใหญ่

๒. คณะคณะทำงานอำนวยการศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๒.๑ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	ประธาน คณะทำงาน
๒.๒ รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	รองประธานคณะทำงาน
๒.๓ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	คณะทำงาน
๒.๔ ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะทำงาน
๒.๕ ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะทำงาน
๒.๖ ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ	คณะทำงาน
๒.๗ หัวหน้าสำนักปลัด	คณะทำงาน
๒.๘ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ	เลขานุการ

ให้คณะคณะทำงานมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๓.๑ นางสใบทิพย์ โกมลตรี	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
๓.๒. นางสุภาวิณี ศรีบุญเรือง	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
๓.๓ นายราเมศร์ กุลเสนา	ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป
๓.๔ นายปฐพงศ์ หาปัญนะ	ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล
๓.๕ นายกรกฎ กุลเสนา	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร,โทรศัพท์, ผ่านทางเว็บไซต์, ทาง facebook หรือช่องทางอื่นๆ

๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ

๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์

๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

๔. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ สามารถร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ หรือแจ้งการทุจริตได้ในวันและเวลาราชการ (ไม่หยุดพักกลางวัน) โดยผ่านช่องทาง ดังนี้

๔.๑ แจ้งด้วยตนเองโดยตรง แจ้งได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งใหญ่ อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ

๔.๒. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๕-๙๒๔๐๙๒

๔.๓. ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบล https://thungyai-ssk.go.th/

๔.๔. ทางไปรษณีย์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารสวนตำบลทุ่งใหญ่ หมู่ที่ ๔ ตำบลทุ่งใหญ่ อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ ๓๓๑๑๐

๔.๕ ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้หน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล

๔.๖ ทาง facebook : อบต.ทุ่งใหญ่

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายศุภชัย ณ นคร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งใหญ่